

## שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	רשות האוכלוסין וההגירה
יחידה מזמינה:	האגף להסכמים בילטרליים
תאריך:	07.10.2019

ל: ועדת מכרזים

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

### תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

#### רקע:

החל משנת 2005, שורה של החלטות ממשלה הנחו את הרשויות לפעול לכריתת הסכמים בילטרליים להסדרת גיוס הוגן וחוקי של עובדים זרים מחו"ל וזאת במטרה למנוע תופעות מכוערות של גביית תשלומי עמלות גבוהים מאוד מהעובדים הזרים כתנאי להבאתם לישראל אשר נפצו במסגרת הסדרי הגיוס שבוצעו על ידי גורמי תיווך פרטיים.

עקבות זאת, נכרתו ויושמו הסכמים בילטרליים לגיוס הוגן ושקוף של עובדים זרים בענפי החקלאות והבניין, מול ממשלות תאילנד, סרי לנקה, בולגריה, רומניה, מולדובה, אוקראינה וסין. בענף הסיעוד התקיימו הסדרי פיילוט לגיוס עובדים ובמסגרתם נרכש ידע ביצועי רלוונטי. כן לאחרונה נחתמו הסכמים מול ממשלת הפיליפינים לגיוס הוגן ומפוקח של עובדים זרם לסיעוד ולמלונאות. מדינת ישראל נמצאת כיום במו"מ עם מדינות נוספות לכריתת הסכמים בילטרליים נוספים בענפים השונים לרבות ענף הסיעוד מתוך מטרה להגביל את כניסת העובדים ארצה כך שלא תתאפשר כניסה של עובדים זרים בענפים מסויימים אלא באמצעות הסכמים בילטרליים.

במסגרת יישום ההסכמים הבילטרליים על ידי הרשות, נמצא כי ברוב המקרים ממשלת ישראל נדרשת לבצע פעולות לוגיסטיות ואדמיניסטרטיביות במדינת המוצא של העובדים, אשר מדינת המקור לא הייתה מסוגלת או מוכנה לבצע. בנוסף, נמצא כי יש צורך, במסגרת יישום אותם ההסכמים, להפעיל מרכז פניות טלפוני לפניות ותלונות העובדים הזרים במספר שפות ונדרש סיוע של גוף חיצוני לקבלת הפניות, מתן מענה ראשוני באמצעות מתורגמנים שהוכשרו לכך ורישום והעברת הפניות לטיפול הרשויות וכו'.

לצורך קבלת סיוע בביצוע השירותים כאמור לעיל במסגרת יישום ההסכמים הביטורליים, הרשות התקשרה קודם תחילה עם ארגון ג'וינט ישראל אשר ביצע את הפעולות באמצעות מחלקה שבה שעסקה בנושא קידום הליכי הגירה ראויים ומניעת סחר בבני אדם. לימים המחלקה האמורה בג'וינט הפכה לעמותה עצמאית בשם **CIMI**, אשר קיבלה הכרה בינלאומית, והרשות התקשרה עם העמותה הנ"ל על מנת לקבל את הסיוע הנדרש. בתאריך 31.11.2019, עתידה להסתיים ההתקשרות עם **CIMI**. לאור האמור, בכוונת הרשות להתקשר עם **CIMI** – המרכז להגירה בינלאומית וקליטה (להלן: "העמותה"), לצורך יישום ההסכמים הביטורליים להבאת עובדים זרים עליהם התומה מדינת ישראל. יצוין כי השירותים הנדרשים במסגרת התקשרות הרשות עם העמותה הינם שירותים שעיקר ביצועם נעשה במדינות המוצא של העובדים הזרים לצורך הבאתם לישראל אך ישנם שירותים המבוצעים בישראל לטובת ביצוע ההסכמים הביטורליים.

### השירותים הנדרשים :

להלן פירוט השירותים הנדרשים. יצוין כי תכולותיהם משתנים ממדינה למדינה ומהסכם להסכם ולא מן ההכרח שכל המתואר מטה יתקיים בכל מדינה ובכל ענף. יודגש כי עיקרי השירותים הנדרשים ע"י העמותה מבוצעים בחו"ל. להלן פירוט השירותים:

- שימוש כידה הארוכה של הרשות בעניינים הקשורים ליישום ההסכמים הביטורליים.
- סיוע לרשות בתיאום בחו"ל כנדרש אל מול גורמי הממשל הזר העוסקים ביישום ההסכמים.
- סיוע בפרסום אפשרות העבודה במדינות הרלוונטיות, ובכלל זה ביצוע קמפיין פרסומי במדינות השונות והפקת חוברות ועלונים.
- הקמה ותפעול מרכז טלפוני במדינת המוצא למתן מענה לשאלות של מועמדים.
- סיוע לרשות בביצוע הדרכות מקצועיות לעובדי משרדי הממשלה לביצוע ההסכם במדינות המקור.
- הקמת מרכז במדינות המקור לביצוע מיונים ו \ או מבחנים מעשיים מקצועיים כולל העזרים הלוגיסטיים לביצוע המיונים והמבחנים והתאמתו לדרישות הבוחנים בהתאם לאמות מידה מפורטות שנקבעו בנהלי הרשות ומשרדי הממשלה הרלוונטיים.
- אחראי לזימון המועמדים לימי המיון ו \ או המבחן וניהול האתר בימי המבחן, בתיאום עם נציגי הממשלה המקומיים ובהתאם בהתאם לאמות מידה מפורטות שנקבעו בנהלי הרשות ומשרדי הממשלה הרלוונטיים.
- ביצוע ראיונות מוקלטים ומצולמים למועמדים בהתאם לקבוע בהסדר יישום ולאמות מידה מפורטות שיקבעו על ידי הרשות.
- הזמנת מועמדים זרים לביצוע בדיקות רפואיות במוסדות רפואיים שהוסכמו על הצדדים להסכם וקיום קשר עם המוסדות הרפואיים בחו"ל לבקשת הרשות.
- הזמנה ותיאום טיסות העובדים לישראל, בדגש על זמינות הטיסות ועלות הטיסה בתיאום מול הרשות, וכן סיוע בליווי העובדים ביציאתם משדה התעופה בדרכם לישראל בתאם להנחיות רשות האוכלוסין וההגירה.
- סיוע לעובדים במילוי והגשת בקשות לאשרות כניסה לישראל אל מול קונסול ישראל במדינת המוצא.

• העברת אוריינטציה לפני המראת העובדים לישראל תוך הסברת תנאי הצהרות העובדים חוזים וזכותונים והחתמת העובדים על המסמכים הנדרשים לאחר מתן ההסברים על סמך טפסים והנחיות המסופקים על ידי הרשות.

• הקמה ותפעול של מוקד טלפוני לפניות ותלונות עובדים זרים בישראל, הכולל מענה טלפוני בשפות שונות על ידי עובדים דוברי שפות שהוכשרו לצורך כך. כן רישום ותרגום התלונות והקלדתן במערכת ממוחשבת לעיון וטיפול המשרדים הממשלתיים, ביצוע מעקב נדרש אחר הטיפול בפניות, מתן מידע ו/או תשובות ו/או קבלת מידע נדרש נוסף מהעובדים הפונים וכו' הכל לפי נוהל ביצוע שנקבע מול הרשות.

• מתן יעוץ מקצועי נדרש לרשות האוכלוסין וההגירה באמצעות מומחים מקצועיים מתאימים לתחום הייעוץ.

• ביצוע מחקרים והערכות מקצועיות של פעילויות במסגרת ההסכמים הביטורליים.

יודגש כי כמצויין לעיל, לא מן ההכרח שכלל הפעילות תבוצע בכל מדינה ובכל הסכם. יודגש כי עיקרי השירותים הנדרשים ע"י העמותה מבוצעים בחו"ל מלבד השירותים כדלקמן:

1. תפעול המוקד הטלפוני אשר נעשה ברובו בישראל (חלקו בחו"ל).

2. ביצוע מחקרים והערכות מקצועיות של פעילויות במסגרת ההסכמים הביטורליים שנערכים בישראל.

3. מתן יעוץ מקצועי נדרש לרשות האוכלוסין וההגירה באמצעות מומחים מקצועיים מתאימים לתחום הייעוץ וזאת לצורך הקמת אופרציות גיוס בחו"ל.

בנוסף וכפי שצויין, החלטות הממשלה השונות מורות כי גיוס עובדים זרים בענפים שונים יעשה במסגרת הסכמים ביטורליים. מדינת ישראל נמצאת היום במו"מ עם מדינות נוספות במטרה להרחיב את הליך הגיוס לענפים נוספים ולמנוע כניסה של עובדים בענפים ספציפיים שלא במסגרת הסכמים ביטורליים. ישנה חשיבות רבה כי כלל השירותים המפורטים בבקשה זו יבוצעו מול האגף להסכמים ביטורליים ברשות על ידי נותן שירותים אחד שיבצע את כל השירותים מטעם הרשות וזאת לאור המורכבות וההיקף הנרחב של הפעילויות במדינות השונות. כל חלקי הפעילויות המבוצעות לעיל כרוכים אחד בשני ויש צורך בתיאום הפעילות על כל חלקיה. חלוקת השירותים בין מספר ספקים תיצור עומס, חוסר אחידות ובזבז משאבים ותימנע את הביצוע היעיל של ההליכים שמטרתם להביא לישראל בצורה מפוקחת ויעילה עובדים מקצועיים מחו"ל ולפיכך ישנה חשיבות כי ספק זה יספק את השרותים גם בהסכמים חדשים שיחתמו ויישמו.

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	CIMI, המרכז להגירה בינלאומית וקליטה
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	580318038
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ- 3,000,000 מיליון ש"ח בשנת התקשרות
תקופת ההתקשרות:	שנה + אופציה לשנתיים נוספות בכל פעם.

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

### האמצעים שננקטו לאיתור ספקים נוספים:


בתאריך 2.5.2019 פרסמה רשות האוכלוסין וההגירה בקשה לקבלת מידע (RFI) מס' 10/2019 למתן שירותי ייעוץ וסיוע לרשות האוכלוסין וההגירה ביישום הסכמים בילטרליים לגיוס מפוקח של עובדים זרים לעבודה בישראל בענפים השונים. לבקשה זו לא התקבלו כל תוצאות ו\ או בקשות מגורמים פוטנציאליים שיש בידיהם ליתן את השירותים המבוקשים.

### רקע על העמותה:

עמותה (מיסודו של "ג'וינט ישראל") הינה עמותה ייעודית ללא כוונת רווח העוסקת בהגירה בינלאומית. העמותה בעלת מעמד בינלאומי כמשקיפה רשמית בארגון ההגירה הבינלאומי (IOM) וביצעה פרויקטים בתחום ההגירה עבור האיחוד האירופאי ו/או במימון ו/או בשיתוף איתו, וכן נמצאת בקשר עם ארגון UNHCR (נציבות האו"ם הפליטים). לעמותה, קשרים הדוקים עם ארגון הג'וינט, ארגון בעל נוכחות בינלאומית רחבה. מעמד בינלאומי זה של העמותה עושה אותו כגוף המתאים להתקשרות בינה לבין גופים ממשלתיים בחו"ל. מומחיות העמותה היא בלימוד, שיתוף והתאמת כלי הגירה בינלאומיים למציאות וזאת בהתאם לסטנדרטים וחוקים בינלאומיים. לעמותה קשת רחבה של שותפים בינלאומיים במדינות מוצא. בתחום ההגירה בישראל, העמותה מסייעת למדינת ישראל בהתמודדות עם שינוי דפוסי ההגירה השונים אליה תוך פיתוח ויישום שירותים בתחומי פעולה ייחודיים, יישום סטנדרטים בינלאומיים ומינוף שותפויות במטרה לפתח שירותים מותאמים ליישום הסכמים בילטרליים. לעמותה יש את התשתיות הנדרשות במדינות המוצא לביצוע כל שלבי הגיוס, המיון וההכנה לקראת הגעת העובדים לישראל לרבות פרסום בערוצי המדיה השונים, קליטת הפניות, ביצוע הליכי המיון, תפעול וביצוע מבחנים מקצועיים ומיון העובדים בענפים השונים וזאת בכל מדינה ובכל ענף שנדרש. עמותה יש הקשרים הרלוונטיים עם ארגונים מקומיים ובינלאומיים במדינות המוצא, אשר מאפשרים את ביצוע כל תהליך הגיוס וההבאה של העובדים באופן מקצועי ומיטבי. לעמותה ניסיון עשיר וייחודי בסיוע וביישום ההסכמים הבינלאומיים בין מדינת ישראל לבין מדינות השולחות עובדים. העמותה פועלת משנת 2012 ליישום ההסכמים ולה ידע מקצועי ייחודי בכל הנוגע ליישום ההסכמים הבינלאומיים. מעמדה הבינלאומי של העמותה וקשריה היחודיים עם IOM והג'וינט הופכים אותה לגוף המתאים ביותר להתקשרות בינה לבין גופים ממשלתיים בחו"ל. לעמותה, יכולת לתת מענה לסל השירותים הנדרשים ליישום ההסכמים הבינלאומיים כגון היכולת לתפעל קו פניות עובדים במגוון שפות אשר נותן מענה לענפים שונים, היכולת לפתח ערכת הכשרה אוניברסלית אשר תוטמע במדינות השונות ועוד. הניסיון והידע הרב שצברה העמותה הינם ייחודיים ומאפשרים את יישום ההסכמים השונים באופן המיטבי והמקצועי ביותר לצורך יישום ההסכמים הבינלאומיים עליהם חתומה מדינת ישראל. לאור בדיקת ה RFI שנעשתה ולמיטב ידיעתי אין בנמצא בישראל ספק שיש בידו ליתן שירותים אלו כמפורט בחו"ד זו.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהלת האגף להסכמים בילטרליים	שירלי רייסין ששון
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית



החשב הכללי - מנהל הרכש הממשלתי  
**מנו"ף**  
 מערכת ניהול ופרסום - מכרזים ופטור ממכרז



משרד האוצר

07/10/2019

טרום החלטת ועדה

**פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה**

מספר פניה: 640285      סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה  
 מגיש הפניה: דגנית סמי      תאריך פרסום: 07/10/2019

מספר הליך של המפרסם:

\* יחידה:

משרד הפנים - רשות האוכלוסין וההגירה

תאור מהות הפניה:

בכוונת הרשות להתקשר עמותת CIMI – המרכז להגירה בינלאומית וקליטה לצורך יישום ההסכמים הבינלאומיים להבאת עובדים זרים עליהם חתומה מדינת ישראל

\* נושא:

(בחר לפחות נושא אחד)

שירותי ניהול, יעוץ ומנהל

שירותי יעוץ לניהול

שירותי כוח אדם

שירותי יעוץ משפטי

ניהול נכסים

שירותי מחקר, הנדסה וטכנולוגיה

שירותי הנדסה מיקצועיים

שירותי מיחשוב

טכנולוגיית הייצור

שירותים למגזר הצבורי

שירותים צבוריים (חשמל, גז, מים)

שירותי תקשורת

שירותים פיננסיים

מימון פיתוח

שירותי ביטוח

שירותי חינוך והכשרה

שירותי חינוך מיוחדים

כיתות הדרכה

שירותי התוויית מדיניות וטיפול באזרחים

יחסים בינלאומיים

שירותי קהילה

שירותי רווחה סוציאליים

\* שווי התקשרות (לרבות מיסים)

3,000,000.00

שקל

מטבע

\* תקופת התקשרות מ:

01/12/2019

30/11/2020

תקופת התקשרות עד:

\* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה:

29(3) [התקשרות עם ספק יחיד]

תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:

68110000

ספקים מרובים/ספק חוץ?

\* מספר ספק עזרה:

580318038

שם ספק:

גוינט ישראל

\* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

\* שם:

דגנית סמי

דואר אלקטרוני:

dganitsa@piba.gov.il

\* תאריך אחרון להגשת ההשגה:

07/11/2019

נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית

התימת מורשה פרסום

→/23